Государственное Бюджетное Общеобразовательное Учреждение

«Турунтаевская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат»

**Программа обучения «группы равных»**

**«Юные медиаторы»**

**Для обучающихся 7-9 классов**

Составитель:

Педагог-психолог

Фролова Анна Александровна

с.Турунтаево

2021 уч.год

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

Современное образовательное пространство школы имеет потенциально конфликтную среду, которая представлена детьми и взрослыми (учителя и родители) разных возрастов, разных национальностей, из разных культур и социальных слоев. Важным для многих подростков является общение, способность влиять на других, принадлежность их к определенной группе в классе, использование разных социальных ролей.

Школа является мини-социумом, и от того, как научатся дети взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на территории школы, зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме. Если конфликты будут играть разрушительную роль в жизни ребенка - их негативные последствия скажутся и спустя десятилетия. Если же конфликтное взаимодействие в школьные годы научит его относиться к конфликту как к точке сборки, как к возможности выйти на уровень глубинного понимания своего оппонента, такой позитивный опыт может быть плодотворно использован в дальнейшем. Коммуникация не будет представлять для такого человека опасности, что значительно расширит его возможности и в профессиональной деятельности, и в личной жизни. Многие конфликты между школьниками скрыты от глаз взрослых - ведь дети не всегда охотно пускают их на свою «территорию». Тлеющий конфликт может проявиться внезапно и в обостренной форме. Такой конфликт урегулировать сложнее, чем «по горячим следам», к тому же он чреват серьезными последствиями. Во многих подобных конфликтах участниками становятся не только спорящие стороны, но и лица, втянутые в конфликт вопреки своему желанию. Особенно часто это происходит в школьных компаниях, или в неформальных объединениях подростков. Разрешать конфликты не кулаками, не оскорблениями, а мирным путем, путем переговоров – этому искусству можно и нужно обучать с раннего возраста.

**Актуальность темы.** Накопленный опыт свидетельствует, что к настоящему времени медиация - один из лучших инструментов, позволяющий не только снизить интенсивность проявления насилия в школе, но и оказать существенное влияние на сам дух учебного процесса, создавая у детей и взрослых чувство защищённости на основе взаимного уважения и принятия права каждого защищать собственные взгляды и убеждения.

Высокий гуманистический потенциал медиации делает ее важным инструментом формирования гражданского общества. В свою очередь уровень развития медиации, степень её интеграции в правовую и социальную среду служит показателем зрелости и цивилизованности общества.

Одним из важнейших направлений работы школьной службы медиации является подготовка медиаторов из числа обучающихся, способных выполнять медиаторские функции в режиме реализации принципа «равный – равному». Преимуществами этого принципа являются более доверительный и искренний характер общения между медиаторами и сторонами конфликта, благодаря которому медиатор может не только эффективно содействовать разрешению конфликта, но и «обучать» участников конфликта элементам конструктивного общения, демонстрируя своим примером бесконфликтное поведение. Однако реализация принципа «равный – равному» в условиях службы медиации в образовательном учреждении предполагает необходимость решения задачи подготовки медиаторов из числа учащихся. Данная программа призвана способствовать решению задачи подготовки медиаторов из числа учащихся-подростков.

**Целью программы является:** подготовка подростков к применению медиативных методов разрешения конфликтов между детьми и подростками в условиях образовательного учреждения.

**Задачи программы:**

* включение подростков в формат группового обучения, являющийся основным для овладения навыками медиации конфликтов;
* сформировать у обучающихся подростков представлений о конфликтах, причинах, видах и факторах способствующих их возникновению.
* создание условий для ознакомления подростков с задачами и основными этапами процедуры медиации детского и подросткового конфликта в условиях образовательного учреждения;
* создание условий для формирования у подростков навыков медиации конфликтов и эффективной коммуникации в процессе медиации и за ее пределами;

**Ожидаемые результаты:** формирование у подростков-будущих медиаторов готовности к проведению процедуры медиации в детских и подростковых конфликтов в условиях образовательного учреждения, которая проявляется в:

* конструктивной мотивации к осуществлению функций медиатора;
* владении знаниями о природе и динамике развития детских и подростковых конфликтов, этапах медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;
* владении навыками осуществления медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;
* заинтересованности в дальнейшем росте в области совершенствования навыков медиации конфликтов.

**Форма работы.** Программа предполагает групповую форму работы в форме семинаров-тренингов, практических занятий, круглых столов.

**Организация занятий.** Программа рассчитана на 24 занятия по 1 академическому часу каждое (1 занятие в неделю) и игра - 4 часа. Предназначена для группы подростков в количестве 6-12 человек.

В случае дистанционного образования. Часть программы может быть реализована с помощью онлайн общения, но тренинговое занятие игра должно пройти в обычном режиме.

**Целевая группа.** Программа предназначена для обучающихся 7-9 классов общеобразовательных школ.

**Учебно-тематический план**

|  |  |
| --- | --- |
| Тематические блоки / темы | количество часов |
| Цели и задачи данного курса  Медиация. Основные понятия  Знакомство с понятиями «спор», «конфликт», дискуссия»  Виды школьных конфликтов  Что такое эффективная коммуникация?  Как правильно слушать собеседника?  Что такое бесконфликтный стиль общения?  В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?  Как организовать подготовительный этап медиации?  Как провести основной этап медиации?  Как закончить медиацию?  Возникли проблемы: что делать?  Каким должен быть «настоящий медиатор»?  Зачем люди становятся медиаторами?  Откуда медиатору взять столько сил и терпения?  Чему мы научились?  Так кто же такие школьные медиаторы?  Игра «Медиатор – это круто!»  Итоговое занятие | 1  1  1  1  1  1  1  1  1  2  2  1  1  1  1  1  1  4  1 |
| Итого | 24 часа |

**Содержание изучаемого курса.**

|  |  |
| --- | --- |
| Содержание | Формы проведения |
| **Наши занятия: что и как?**  Вводное слово, упражнения «Восточный базар», «Ожидания», «Наш маршрут», «Бутылка с пиратского корабля», завершение.  **Что такое конфликт?**  Приветствие, упражнения «Ассоциации», «Снежинки», работа в малых группах: сочинение сказки «Мир без конфликтов», завершение.  **Что такое медиация?**  Приветствие, упражнение «Интервью», демонстрация «Красное и черное», завершение.  **Медиация конфликтов: как это делается?**  Приветствие, работа в малых группах: знакомство с этапами медиации; работа в малых группах: анализ кейсовых ситуаций, завершение.  **Что такое эффективная коммуникация?**  Приветствие, упражнения «Бинго-формуляр», «Диктант», соревнование между малыми группами, завершение.  **Как правильно слушать собеседника?**  Приветствие, упражнение «Умею ли я слушать?», мини лекция «Техники активного слушанья», отработка навыков активного слушанья, завершение.  **Что такое бесконфликтный стиль общения?**  Приветствие, упражнение «Роли», работа в парах «Условия бесконфликтного общения», упражнение «Барьер», завершение.  **В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?**  Приветствие, групповые медиаторы, завершение.  **Как организовать подготовительный этап медиации?**  Приветствие, работа в малых группах, упражнение «Разговор», завершение.  **Как провести основной этап медиации?**  Приветствие, упражнения «Кейс-параллель», «Карта конфликта», работа в малых группах, завершение.  **Как закончить медиацию?**  Приветствие, упражнения «Выход из контакта», «Волк и семеро козлят», «Выражаем благодарность», завершение.  **Возникли проблемы: что делать?**  Приветствие, упражнения «Ответ без размышления», «Шапка вопросов», рецепт хорошей медиации, завершение.  **Каким должен быть «настоящий медиатор»?**  Приветствие, упражнения «Качества медиатора», «Рассказ от имени предмета», завершение.  **Зачем люди становятся медиаторами?**  Приветствие, упражнение «Мотивация медиатора», «Неконструктивная медиация», «Герб», завершение.  **Откуда медиатору взять столько сил и терпения?**  Приветствие, упражнение «Страшилка», «Аптечка самопомощи», «Благодарность», завершение.  **Чему мы научились?**  Приветствие, проверяем теоретическую подготовку, проверяем практическую подготовку.  **Так кто же такие школьные медиаторы?**  Оформление стенда «Школьная служба медиации», «Бутылка с пиратского корабля».  **Игра «Медиатор – это круто!»**  Приветствие, упражнения: « Одно предложение», «Снежный ком», «Либо-либо», «Медиатор», «Галерея эмоций», сюжет из мультфильма «Мост», завершение.  **Итоговое занятие**  Защита проектов «Каким должен быть медиатор» | Семинар-тренинг  Семинар-тренинг  Семинар-тренинг  Практическое занятие  Семинар-тренинг  Семинар-тренинг  Семинар-тренинг  Семинар-тренинг  Семинар-тренинг  Семинар-тренинг  Семинар-тренинг  Семинар-тренинг  Семинар-тренинг  Семинар-тренинг  Семинар-тренинг  Круглый стол  Практическое занятие  Семинар-тренинг  Защита проектов |

**Методическое обеспечение дополнительной образовательной программы**

Тесты, карточки, фломастеры, карандаши, микрофон, компьютер, салфетки, ручки.